



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 1101-2022

С 01 по ноября 2022 года

- 1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц**
- 2. Гостиничный рынок Москвы и Московского региона**
- 3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ**  
*Новая кризисная ситуация и влияние на туристский и гостиничный бизнес*
- 4. Юридический практикум для отельеров и вопросы гостиничной безопасности**
- 5. Гостиничный рынок за рубежом**
- 6. Интересное и полезное для отельеров**

Если у сообщения имеется значок \*): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## **1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц**

Функции реализации государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере туризма возвращены в Положение о Минэкономразвития.

Постановлением Правительства РФ № 1958 от 02.11.2022 г. в Положение о Министерстве экономического развития Российской Федерации возвращены функции, которые были в 2000 переданы Ростуризму.

В опубликованном тексте Постановления, полномочия Минэкономразвития в сфере туризма «один в один» повторяют те, которые были закреплены за Ростуризмом по ПП РФ № 901 от 31.12.2004 в редакции ПП РФ №1903 от 23.11.2020 г., а именно:

*«... осуществление функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности, по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом, а также правоприменительные функции в сфере туризма и туристской деятельности.*

*Осуществление федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, а также федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма».*

Также в полномочия Минэкономразвития переданы:

- аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей;

- утверждение порядка и ведение перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещенное сведений на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»;

- утверждение порядка и ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещенное сведений на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»,

а также всех иных полномочий, реализовавшихся прежде Ростуризмом.

При этом не должно упускаться из виду, что на приведение в соответствие собственных правовых актов-в соответствии с Постановлением №1958 от 2.11.2022 **дается целых 6 месяцев**. Как скоро ожидать возвращения в прежнее русло деятельности Федерального перечня аккредитованных организаций, функционирования Федерального перечня классифицированных объектов туристической индустрии – пока только остается гадать.

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202211020022>

В Минэкономразвития назначили временного куратора туризма

По временной схеме замещения обязанностей регулировать вопросы туризма в Минэкономразвития до назначения профильного куратора будет *действующий замминистра Вахруков*, сообщили РБК в Минэкономразвития.

Решение принято на основании приказа министра о внесении изменений в распределение обязанностей между ним и заместителями, пояснил РБК федеральный чиновник. Изменения предусматривают отнесение к полномочиям

Вахрукова туризма, туристской деятельности, координации и реализации приоритетных направлений государственного регулирования этой деятельности.



Туристическая отрасль перешла в ведение Минэкономразвития, после того как в конце октября президент Владимир Путин упразднил Федеральное агентство по туризму (Ростуризм). Решение было принято для «совершенствования государственного управления в сфере туризма», «повышения эффективности развития туристской индустрии», а также оптимизации структуры федеральных ведомств, пояснилось в указе главы государства. Уже в день упразднения Ростуризма премьер-министр Михаил Мишустин увеличил с 11 до

12 число заместителей министра экономического развития и с 35 до 37 количество департаментов в министерстве.

Выпускник Уральского государственного технического университета, Вахруков работает в Минэкономразвития с 2014 года. Пришел туда на должность начальника одного из отделов государственного регулирования тарифов, затем был переведен на пост замдиректора того же департамента. В минувшем мае был назначен на пост замминистра экономического развития. В этом статусе в настоящее время курирует три департамента — регионального развития, планирования территориального развития и региональной политики.

До прихода в Минэкономразвития в 2005–2008 годах работал в компании «Свердловэнергосбыт», где занимал должность начальника отдела бизнес-планирования планово-экономического управления, а затем в Ярославской сбытовой компании (в 2009–2014 годах был первым заместителем генерального директора).

После упразднения Ростуризма занять пост куратора туристической отрасли в статусе замминистра экономического развития предложили экс-главе агентства Зарине Догузовой. Предложение поступило ей лично от вице-преьера Дмитрия Чернышенко, рассказывал источник РБК, близкий к упраздненному ведомству. Но по состоянию на вечер 2 ноября Догузова, как сообщили два источника РБК в туристической отрасли, не дала ответа. РБК направил запрос ее представителю.

Среди других возможных кандидатов на пост в Минэкономразвития источники называли главу комитета Госдумы по туризму и развитию туристической инфраструктуры Сангаджи Тарбаева (в прошлом был капитаном команды КВН «Сборная РУДН»), а также бывшего вице-президента общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» Алексея Кожевникова. Рассматривался и «внутренний кандидат» Минэкономразвития — один из действующих заместителей министра, рассказали РБК два чиновника.

Вполне вероятно, что назначение Вахрукова — временная и во многом техническая мера, необходимая для того, чтобы не останавливать работу по приоритетным направлениям в туристической отрасли на время поиска подходящей кандидатуры, допускает собеседник РБК, близкий к Минэкономразвития. «По сути, за последние две недели работа по туризму встала и целая отрасль осталась без

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

куратора. При этом перед Ростуризмом стояло множество конкретных задач, в том числе в рамках нацпроекта, которые требуют ежедневного внимания», — говорит он. Источник также отметил, что *сейчас в Минэкономразвития формируются два департамента по 35 человек — с профилем контрольно-надзорной деятельности и нормотворчества, куда трудоустраиваются бывшие сотрудники Ростуризма.*

Федеральное агентство по туризму было создано в 2004 году. Ранее, в 2000–2004 годах, за туристическую отрасль отвечало Минэкономразвития, которое забрало эти функции у реформированного тогда Министерства по физической культуре, спорту и туризму. Новое агентство вначале курировало Минкультуры, но в 2008-м федеральное агентство перешло в подчинение Минспорта, а в 2012-м вновь вернулось под контроль Минкультуры. В сентябре 2018 года Ростуризм опять перешел под управление Минэкономразвития, и его курировал в статусе замминистра Сергей Галкин, который сейчас возглавляет Росстат. В июне 2020 года агентство передали под прямое руководство правительства и вице-преьера Чернышенко.

Главой Ростуризма с февраля 2019 года была Догузова, которая до этого работала в управлении президента по общественным связям и коммуникациям и занималась в том числе информационным сопровождением таких крупных мероприятий, как Олимпиада в Сочи-2014 и чемпионат мира по футболу-2018.

[https://www.rbc.ru/business/03/11/2022/63639bf79a79472916f262b8?from=from\\_main\\_1](https://www.rbc.ru/business/03/11/2022/63639bf79a79472916f262b8?from=from_main_1)

В Минэке выбрали временного куратора по туризму

Как предполагают эксперты, он будет отвечать за туротрасль не менее полугода.

3 ноября стало известно, что временным куратором туристической отрасли назначен замминистра Минэкономразвития Дмитрий Вахруков, который отвечает за региональную политику. Эту информацию подтвердили в самом ведомстве.

Как и сообщал Profi.Travel, процесс передачи всех процессов от Ростуризма в Минэк и формирование в последнем самого департамента по туризму может занять не менее полугода. В это время у руководства министерства будет время «подумать», кого выбрать на должность замминистра по туризму. А пока же куратором этой сферы решено назначить одного из действующих сотрудников, который будет совмещать два направления — региональную политику и туризм.

Надо сказать, что в ведении Дмитрия Вахрукова уже сейчас находятся вопросы инфраструктуры, и он уже неоднократно пересекался в своей деятельности с проектами, которые имели в том числе значение и для развития туризма. Однако напрямую за отрасль никогда не отвечал.

Дмитрий Вахруков закончил Уральский государственный технический университет по специальности «Менеджер организации». С 2005 по 2008 гг. работал в ООО «Свердловэнергосбыт», где занимал должность начальника отдела бизнес — планирования планово-экономического управления. С 2008 по 2014 гг. — в ОАО «Ярославская сбытовая компания», где в 2009 году был переведен на должность первого заместителя генерального директора.

С 2014 г. Вахруков принят на государственную гражданскую службу в Минэк на должность начальника отдела государственного регулирования тарифов в сфере электроэнергетики Департамента государственного регулирования тарифов, инфраструктурных реформ и энергоэффективности. В 2018-ом он стал директором этого департамента, а в мае 2022 г. — заместителем министра.

Стоит добавить, что по данным источника Profi.Travel должность замминистра по туризму уже предлагали бывшей главе Ростуризма Зарине Догузовой, однако она

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

пока не дала ответа. Для нее переход в Минэк было бы понижением по службе, поэтому эксперты сомневаются в том, что она примет это предложение.

[https://profi.travel/news/56251/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_23908\\_041122](https://profi.travel/news/56251/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_23908_041122)

Ликвидация Ростуризма должна быть завершена до 15 марта 2023 года

Правительство РФ определило порядок ликвидации Ростуризма и передачи его полномочий Минэкономразвития России

«Определить Минэкономразвития России федеральным органом исполнительной власти, ответственным за проведение ликвидационных мероприятий по упразднению Ростуризма. Установить, что федеральные государственные гражданские служащие и работники упраздняемого Ростуризма продолжают выполнять возложенные на них обязанности, в том числе связанные с обеспечением проведения ликвидационных мероприятий и передачей функций упраздняемого Ростуризма Минэкономразвития России, до высвобождения в соответствии с законодательством Российской Федерации», — говорится в документе, копия которого есть в распоряжении "Интерфакса".

В документе также отмечается, что на период проведения Минэкономразвития России мероприятий по организации предоставления государственных услуг упраздняемого Ростуризма непосредственное выполнение административных процедур, в том числе принятие решений по результатам предоставления государственных услуг, по решению Минэкономразвития России может быть возложено на федеральных государственных гражданских служащих упраздняемого Ростуризма.

*Председателем ликвидационной комиссии утверждён замглавы Ростуризма Григорий Прокуронов. Ликвидационные мероприятия должны быть завершены до 15 марта 2023 года.*

В соответствии с постановлением Минэкономразвития России должно в течение недели утвердить состав ликвидационной комиссии Ростуризма, включив в него представителей Минэкономразвития России, Казначейства России, Росимущества, Росархива и упраздняемого Ростуризма.

Также ведомство должно утвердить в месячный срок по согласованию с Минфином России представленную председателем ликвидационной комиссии Ростуризма смету расходов на проведение ликвидационных мероприятий, включающую расходы на оплату труда федеральных государственных гражданских служащих и работников упраздняемого Ростуризма до их увольнения, выплаты, предусмотренные законодательством РФ при увольнении федеральных государственных гражданских служащих и работников Ростуризма, оплату труда председателя ликвидационной комиссии и членов ликвидационной комиссии в пределах бюджетных ассигнований и лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных упраздняемому Ростуризму федеральным законом о федеральном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период на финансовое обеспечение его деятельности.

Председателю ликвидационной комиссии Ростуризма согласно документу, необходимо:

а) представить в течение 3 рабочих дней со дня издания настоящего распоряжения в Минэкономразвития России предложения о составе ликвидационной комиссии Ростуризма;

б) обеспечить исполнение принятых на 2022 год бюджетных обязательств, кроме бюджетных обязательств, принятых в рамках финансового обеспечения ликвидационных мероприятий, до 31 декабря 2022 г.;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

в) обеспечить внесение в установленном порядке в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о проведении ликвидационных мероприятий в отношении Ростуризма;

г) обеспечить представление в установленном порядке в Казначейство России документов в целях исключения Ростуризма из реестра участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса, и закрытия лицевых счетов;

д) провести в 2-месячный срок инвентаризацию обязательств и имущества, относящегося к федеральной собственности и закрепленного на праве оперативного управления за упраздняемым Ростуризмом, а также переданного ему по договорам безвозмездного пользования;

е) обеспечить передачу обязательств упраздняемого Ростуризма Минэкономразвития России на 2023 год и последующие годы в полном объеме;

ж) представить до 15 марта 2023 г. в Казначейство России ликвидационный баланс на дату завершения ликвидационных мероприятий в объеме форм годовой бюджетной отчетности (с приложением сводных актов приема-передачи имущества и обязательств) и уведомление о снятии с учета в налоговых органах;

з) в соответствии с законодательством Российской Федерации предупредить федеральных государственных гражданских служащих и работников упраздняемого Ростуризма о предстоящем высвобождении;

и) в случае изменения количественного состава членов ликвидационной комиссии Ростуризма представлять в Минэкономразвития России для утверждения по согласованию с Минфином России уточненную смету расходов на проведение ликвидационных мероприятий в части оплаты труда членов ликвидационной комиссии Ростуризма.

8. Росимуществу совместно с Минэкономразвития России закрепить в 2-месячный срок в установленном порядке на праве оперативного управления за федеральным казенным учреждением "Центр поддержки" имущество, определенное по итогам мероприятий, указанных в подпункте "д" пункта 7 настоящего распоряжения, сообщает Интерфакс.

[https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_7144.html?utm\\_campaign=ИТОГИ КО НФЕРЕНЦИИ&utm\\_medium=email&utm\\_source=MailoPost](https://www.tourismsafety.ru/news_one_7144.html?utm_campaign=ИТОГИ КО НФЕРЕНЦИИ&utm_medium=email&utm_source=MailoPost)

Поручения президента по итогам Госсовета по туризму. Эксперт: «Главное упущение, что туристической отрасли не поставлен диагноз»

Что порадовало и наоборот огорчило представителей турбизнеса в поручениях президента по итогам Госсовета по туризму?

Эксперты в сфере туризма и гостиничного бизнеса проанализировали поручения президента РФ Владимир Путина, которые он дал по итогам Президиума Госсовета по туризму 6 сентября. Были ли услышаны предложения турбизнеса?

В целом представители отрасли позитивно оценили повестку заседания и итоговый документ. Так, и.о. президента Российского союза туриндустрии Илья Уманский назвал Госсовет продуктивным — исходя из количества тем, которые вошли в итоговый перечень поручений. По его словам, в документе отображены наиболее острые проблемы бизнеса. «Мы очень рады пункту, в котором поручается обеспечить сохранение величины льготной процентной ставки по кредитам, предоставленным инвесторам. Дело в том, что в бюджете, начиная с 2025 года, не были заложены деньги на это. Благодаря тому, что пункт по субсидиям с четкой формулировкой «обеспечить» включили, у инвесторов, которые уже начали реализацию проектов, появилась большая уверенность в завтрашнем дне. Кроме

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

того, очень рады вхождению в перечень поручений темы кешбэка и инициатив, связанных с нулевой ставкой НДС как для гостиниц, так и для туроператоров».

Однако, по мнению экспертов, есть и важные проблемы, ускользнувшие от внимания властей. Так, по словам вице-президента Федерации рестораторов и отельеров Вадима Прасова, в документе не оказалось предложения проработать вопрос о несправедливой, с точки зрения эксперта, ситуации с неравными условиями по размеру единого социального налога для малого, среднего и крупного бизнеса в гостиничной сфере, который работает на общей системе налогообложения (ОСНО). «У МСП ставка 15%, а у крупных компаний — 30%. Я считаю, это неправильно, потому что сотрудники и зарплаты у всех одни и те же. Но почему-то тот бизнес, который чуть покрупнее, платит минимум в два раза больше. В гостиничной сфере нет крупного бизнеса, схожего с нефтяными, газовыми компаниями, где такая разница была бы оправданной. Даже большой отель по меркам бизнеса скорее относится к категории МСП. В настоящий момент государство некоторыми мерами демонстрирует незаинтересованность в укрупнении бизнеса», — отмечает он.

А по мнению Алексея Кожевникова, члена Правительственной комиссии по развитию туризма, в итоговом документе *не был проработан ключевой вопрос о состоянии отрасли и ее рентабельности*, и не были даны поручения разработать меры, которые бы исправили сегодняшнюю ситуацию. «Очень жаль, что на Госсовете по туризму туристической отрасли не был поставлен диагноз. Пациент плох. Сегодня Туриндустрия по показателю рентабельности находится в крайне проигрышном состоянии. По данным Фнс рентабельность 5,9%. К примеру, по уровню средней зарплаты гостиничный сектор и общественное питание на 47 месте из 49 отраслей народного хозяйства», — отмечает эксперт.

По его мнению, необходимо думать не только о том, как стимулировать развитие отрасли, вкладывая в нее деньги в виде субсидий, грантов, *но и как уменьшить издержки предпринимателей*. В качестве примера таких издержек Алексей Кожевников приводит администрирование туристического сбора, которое легло на плечи турбизнеса, несправедливые и необоснованные тарифы по вывозу мусора, интернет эквайринг, миграционный учёт и т.д. «Все это составляет очень внушительную часть расходов, влияют на стоимость конечного продукта или услуги и на рентабельность в целом. Излишняя фискальная и административная нагрузка сегодня очень сильно мешает развитию туриндустрии, делая ее неконкурентной по отношению с международными дестинациями», — отмечает он.

Еще одна оставшаяся без внимания тема — *«серый» рынок туристического жилья*. Это проблема, которая мешает здоровой конкуренции на рынке и неоднократно поднималась на разных уровнях, но так и не решена до сих пор.

В целом эксперты, опрошенные Profi.Travel сходятся в том, что *даже положительные моменты, которые отражены в перечне поручений, не дают стопроцентного повода для радости*. «Стоит не забывать, что это поручения для рассмотрения и проработки, а не для исполнения. То есть вовсе необязательно, что они материализуются в положительные решения», — отмечает руководитель центра стратегических разработок Союза туризма и гостеприимства Роман Еремян.

«Пока рано пребывать в состоянии абсолютной удовлетворенности. Одни поручения даны с указанием «исполнить до такого-то срока», другие — «проработать». Поэтому мы пока ждем решения правительства, готовы взаимодействовать, предоставлять необходимые данные», — добавляет Илья Уманский.

Обращает внимание, что среди адресатов Поручений не упоминается государственный регулятор в сфере туризма, функции которого по реализации

государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере туризма возвращены Минэкономразвития.

[https://profi.travel/news/56252/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_23908\\_041122](https://profi.travel/news/56252/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_23908_041122)

Из первоисточника: Перечень поручений по итогам заседания Президиума Госсовета

Утвержден Президентом РФ 30.10.2022 N Пр-2069ГС

Президент утвердил перечень поручений по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 6 сентября 2022 года.

1. Правительству Российской Федерации:

а) представить предложения по созданию к 2035 году на территории Российской Федерации федеральных круглогодичных морских курортов, рассчитанных на прием не менее 10 млн. человек в год, по определению территорий, на которых могут быть созданы эти курорты, а также по мастер-планированию таких территорий, включая проектирование бассейнов с искусственным подогревом (с привлечением к данной работе ведущих компаний, имеющих опыт территориального проектирования лучших мировых курортов);

б) обеспечить ведение реестра населенных пунктов, имеющих высокий туристский потенциал, а также разработку и реализацию комплекса мер по созданию объектов туристической инфраструктуры в таких населенных пунктах;

в) обеспечить создание межведомственной комиссии в целях комплексного решения вопросов, касающихся возрождения исторических усадеб, их приспособления для оказания гостинично-туристских услуг и осуществления гостинично-туристской деятельности на прилегающих территориях;

г) с учетом ранее данных поручений обеспечить разработку и утверждение программы развития туристских троп, предусмотрев в ней создание не менее тысячи туристских троп и обеспечение их объектами сопутствующего сервиса.

Срок - 1 марта 2023 г.;

д) представить предложения:

по доработке Правил предоставления из федерального бюджета субсидий на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в целях стимулирования развития отдельных туристских маршрутов с учетом сезонности туристических поездок;

по выделению в 2023 - 2025 годах дополнительных бюджетных ассигнований на возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги, приобретенной в рамках программы поддержки доступных внутренних туристических поездок, в том числе в организации отдыха детей и их оздоровления;

по выделению именных сертификатов для оплаты внутренних туристических поездок детей и других членов семей военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции.

Срок - 1 декабря 2022 г.;

е) с учетом результатов эксперимента по введению в отдельных субъектах Российской Федерации курортного сбора разработать и внести в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проект федерального закона, предусматривающего предоставление субъектам Российской Федерации права введения курортного сбора, средства от которого будут использоваться в целях развития курортной инфраструктуры муниципальных образований;

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



ж) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих координацию действий органов государственной власти и органов местного самоуправления по вопросам эксплуатации пляжей и использования необходимой для этого акватории водных объектов, исходя из устанавливаемых органами местного самоуправления правил использования водных объектов в рекреационных целях;

з) представить предложения по развитию туризма с использованием внедорожных мототранспортных средств, предусмотрев при этом:

определение понятия "трасса для внедорожных мототранспортных средств" и требований к ее содержанию и эксплуатации;

обеспечение допуска к управлению внедорожными мототранспортными средствами на основании водительских удостоверений;

оптимизацию и повышение эффективности государственного контроля в области туризма с использованием внедорожных мототранспортных средств, в том числе за эксплуатацией таких средств.

Срок - 1 июня 2023 г.;

и) обеспечить сохранение величины льготной процентной ставки по кредитам, предоставленным инвесторам в соответствии с ранее заключенными договорами (соглашениями) для реализации инвестиционных проектов, необходимых для устойчивого развития внутреннего и въездного туризма, создания и развития туристических кластеров, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма.

Доклад - до 1 декабря 2022 г., далее - ежегодно;

к) при формировании программ развития туристских макрорегионов предусмотреть включение в эти программы туристского проекта "Серебряное ожерелье России", реализуемого в регионах Северо-Западного федерального округа.

Доклад - до 1 декабря 2023 г., далее - ежегодно.

Ответственный: Мишустин М.В.

2. Правительству Российской Федерации в целях поддержки проектов по строительству и реконструкции гостиниц с номерным фондом до 120 номеров:

а) рассмотреть вопрос об увеличении срока действия льготной процентной ставки по кредитам, предоставляемым субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим туристскую деятельность и деятельность в области туристской индустрии, для осуществления инвестиций в целях развития внутреннего и въездного туризма;

б) представить предложения по предоставлению инвесторам единоразовой субсидии (гранта) за своевременную реализацию проектов по строительству (реконструкции) гостиниц с номерным фондом до 120 номеров разного уровня, введенных в эксплуатацию, прошедших классификацию и подтвердивших начало операционной деятельности;

в) представить предложения по продлению сроков реализации мероприятий по созданию модульных некапитальных средств размещения, включая кемпинги и глэмпинги, расширив перечень субъектов Российской Федерации - получателей бюджетных ассигнований федерального бюджета, направляемых на эти цели.

Срок - 1 декабря 2022 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

3. Правительству Российской Федерации в целях снижения налоговой нагрузки в туристской индустрии рассмотреть вопросы:

а) об увеличении для организаций туристской индустрии (в целях применения упрощенной системы налогообложения) установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах:

предельного дохода - до 300 млн. рублей;

предельной численности работников - до 250 человек;

остаточной (балансовой) стоимости основных средств - до 250 млн. рублей;

б) об установлении ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость:

для организаций, осуществляющих туроператорскую деятельность;

для организаций, предоставляющих гостиничные услуги, при условии реализации ими полного объема услуг классифицированной гостиницы с одновременной реализацией услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения;

в) о возможности применения физическими лицами специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" при осуществлении деятельности по сдаче в аренду (наем) объектов коммерческой недвижимости, оборудованных для размещения туристов.

Доклад - до 1 декабря 2022 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

4. Правительству Российской Федерации в целях обеспечения туристской индустрии необходимым снаряжением и оборудованием:

а) представить предложения по государственной поддержке проектов по импортозамещению товаров и оборудования, не имеющих российских аналогов и используемых для оснащения гостиниц, круизных судов, горнолыжных комплексов и аквапарков. Обеспечить синхронизацию сроков реализации таких проектов и периода, в котором будут снижены ввозные таможенные пошлины на такие товары и оборудование (с постепенным повышением таможенных пошлин на них при создании отечественных производств);

б) представить предложения, направленные на поддержку развития отечественного производства канатных транспортных систем.

Срок - 1 апреля 2023 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

5. Правительству Российской Федерации в рамках совершенствования земельных и имущественных отношений в целях развития туризма:

а) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих наделение акционерного общества "Корпорация Туризм.РФ" в качестве агента Российской Федерации полномочиями по распоряжению земельными участками и объектами недвижимости, находящимися в федеральной собственности, для создания объектов туристской индустрии и обеспечивающей инфраструктуры, определив порядок осуществления таких полномочий;

б) рассмотреть вопрос о целесообразности внесения в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих возможность использования земель сельскохозяйственного назначения в туристических целях по согласованию с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

Срок - 1 мая 2023 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

6. Правительству Российской Федерации в целях формирования туристской транспортной каркасной сети:

а) представить предложения:

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

по синхронизации на основных туристических направлениях работы различных видов транспорта (вне зависимости от формы собственности), в том числе по введению единого билета на весь путь следования туриста;

по обеспечению при перевозках туристов на дальние расстояния возможности их организованной перевозки между объектами транспортной инфраструктуры и средствами размещения туристов, включая возможность использования в этих целях цифровой платформы (с предоставлением туристам, перевозчикам и организациям туристской индустрии онлайн-доступа к ней);

по развитию многофункциональных зон придорожного сервиса;

б) определить целесообразность введения упрощенного порядка получения разрешения на строительство съездов с автомобильных дорог в целях обеспечения проезда к объектам туристской индустрии (кемпингам, глэмпингам, автокемпингам, придорожным туристическим объектам) при условии обеспечения безопасности выезда на автомобильные дороги.

Срок - 1 мая 2023 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

7. Правительству Российской Федерации в целях развития круизного туризма рассмотреть вопросы:

а) об обновлении (замене) круизного и прогулочного флота, в том числе:

о субсидировании процентной ставки по кредитам, полученным российскими предприятиями на строительство и модернизацию круизного флота;

об увеличении размера судового утилизационного гранта при строительстве российскими предприятиями круизных судов;

о финансировании строительства на российских верфях не менее 140 круизных судов класса "река - море" в рамках программы льготного лизинга гражданских судов водного транспорта;

б) о создании, модернизации и восстановлении портовой инфраструктуры, в том числе причальных сооружений, для круизных и пассажирских судов;

в) о развитии индустрии яхтенного туризма и регистрации яхт различного класса в реестрах судов Российской Федерации;

г) об организации пассажирских перевозок водным транспортом по межрегиональным маршрутам;

д) о создании национального туристского маршрута "Великий Волжский путь", в том числе о развитии в этих целях круизного флота, поддержке экскурсионного и транспортного обслуживания на этом маршруте.

Доклад - до 1 апреля 2023 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

8. Правительству Российской Федерации совместно с Российской академией наук:

а) представить предложения об использовании для осуществления туристской деятельности на Дальнем Востоке судов, предназначенных для проведения морских научных исследований (при условии обеспечения их проведения);

б) обеспечить рассмотрение акционерным обществом "Росгеология" в установленном порядке вопроса об использовании для осуществления туристской деятельности на Дальнем Востоке принадлежащих этому акционерному обществу судов, предназначенных для проведения морских научных исследований (при условии обеспечения их проведения), и при необходимости принятие решений по данному вопросу.

Срок - 1 декабря 2022 г.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Ответственные: Мишустин М.В., Красников Г.Я.

9. Правительству Российской Федерации в целях кадрового обеспечения организаций туристской индустрии:

а) представить предложения по уточнению перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, предусмотрев:

дополнение указанных перечней направлениями подготовки "Индустрия питания (шеф-повар)" и "Событийная индустрия (ивент-менеджер)";

соотнесение специальностей и направлений подготовки, предусмотренных указанными перечнями, с профессиями и специальностями в сфере гостеприимства, туризма и сервиса, предусмотренными перечнями профессий и специальностей среднего профессионального образования, в целях обеспечения преемственности профессий;

б) рассмотреть вопрос о разработке и утверждении отраслевой рамки квалификаций для туристской индустрии в целях описания и структурной классификации квалификаций, отвечающих современным требованиям индустрии туризма и гостеприимства;

в) рассмотреть вопрос о создании федерального ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства на базе одной из профильных образовательных организаций высшего образования.

Доклад - до 1 апреля 2023 г.;

г) представить предложения по поощрению за достижения в сфере туризма, включая учреждение государственных наград и (или) почетных званий, а также знаков отличия для граждан.

Срок - 1 декабря 2022 г.

Ответственный: Мишустин М.В.

10. Правительству Российской Федерации подготовить совместно с МИДом России, МВД России, ФСБ России и представить предложения:

а) по увеличению объемов авиаперевозок с иностранными государствами, не включенными в перечень иностранных государств, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия;

б) по установлению (без учета принципа взаимности) безвизового режима для осуществления поездок в Российскую Федерацию иностранных граждан в туристических, деловых, образовательных целях, а также для участия в спортивных и культурных мероприятиях;

в) по возобновлению действия единой электронной визы для граждан иностранных государств, не включенных в перечень иностранных государств, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия;

г) по увеличению срока действия многократной туристической визы;

д) по упрощению требований, касающихся деятельности в сфере туризма, связанной с использованием российских туристских судов, включая неприменение правил пограничного режима, применение уведомительного порядка осуществления деятельности по организации круизов при безусловном выполнении требований безопасности;

е) по распространению в субъектах Российской Федерации практики г. Санкт-Петербурга, предусматривающей обеспечение безвизового въезда в Российскую Федерацию и временного пребывания в Российской Федерации в составе

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

организованных групп иностранных граждан, являющихся пассажирами круизных судов, в целях организации круизов в морских акваториях и по внутренним водным путям Российской Федерации.

Доклад - до 1 июня 2023 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Лавров С.В., Колокольцев В.А., Бортников А.В.

11. Правительству Российской Федерации совместно с МВД России и ФСБ России рассмотреть возможность строительства автомобильной дороги между курортами "Архыз" (Карачаево-Черкесская Республика) и "Красная Поляна" (Краснодарский край).

Доклад - до 1 мая 2023 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Колокольцев В.А., Бортников А.В.

12. Правительству Российской Федерации совместно с открытым акционерным обществом "Российские железные дороги" рассмотреть вопрос о дополнительном финансировании лизинговых программ, предусматривающих поддержку производства пассажирских железнодорожных вагонов для туристских поездов.

Доклад - до 1 апреля 2023 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Белозеров О.В.

13. Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти Республики Дагестан определить исполнителя, ответственного за разработку мастер-плана проектов каспийского курорта "Каякент" и всероссийского детского центра "Дагестан", за решение с участием ресурсоснабжающих организаций вопросов, касающихся создания необходимой инфраструктуры, а также за решение вопросов, связанных с финансированием данных проектов.

Доклад - до 1 декабря 2022 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Меликов С.А.

14. Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики ускорить начало реализации пилотного проекта, предусматривающего привлечение стратегического инвестора на условиях приобретения им пакета акций акционерного общества "Управляющая компания Архыз" и выполнения инвестиционных обязательств по строительству до 1 января 2030 г. объектов туристской инфраструктуры.

Доклад - до 31 декабря 2022 г.

Ответственные: Мишустин М.В., Темрезев Р.Б.

15. Росмолодежи:

а) при участии Минпросвещения России, Минобрнауки России и других заинтересованных федеральных органов исполнительной власти рассмотреть вопрос о формировании программы гражданско-патриотического и общественно полезного молодежного туризма путем консолидации успешных молодежных проектов и программ, в том числе проекта "Больше, чем путешествие", программы молодежного и студенческого туризма, программы мобильности волонтеров, иных аналогичных проектов и программ;

б) представить предложения по реализации программы, сформированной в соответствии с подпунктом "а" настоящего пункта, в том числе по созданию единого оператора, осуществляющего методическое и организационное сопровождение указанной программы, и по определению источников ее финансирования.

Доклад - до 1 декабря 2022 г.

Ответственный: Разуваева К.Д.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

16. Рекомендовать заинтересованным органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

а) обеспечить подготовку кадров в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, для работы в туристской индустрии;

б) при участии территориальных органов МВД России и Росгвардии с учетом практики обеспечения безопасности туристов на территориях муниципальных образований (их частей), в которых количество временно размещаемых и находящихся туристов многократно превышает количество местных жителей, привлекать для обеспечения правопорядка на таких территориях частные охранные организации, а также представителей народных дружин и общественных объединений правоохранительной направленности.

Доклад - до 1 августа 2023 г.

Ответственные: высшие должностные лица субъектов Российской Федерации.

17. Администрации Президента Российской Федерации направить в Правительство Российской Федерации предложения по развитию туризма, подготовленные высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации.

Срок - 1 декабря 2022 г.

Ответственный: Левитин И.Е.

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_430314/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_430314/)

Правительство сохранит ставку по кредитам на строительство отелей в размере 3–5%

Льготная ставка по кредитам на строительство отелей будет оставлена в размере 3–5%, заявил вице-премьер РФ Дмитрий Чернышенко.

Чернышенко сообщил также о 80 инвестиционных проектах, подготовленных государством, для кредитования туристического бизнеса.

Накануне президент России Владимир Путин поручил правительству РФ сохранить величину льготной процентной ставки по кредитам, которые выдаются для реализации инвестиционных проектов, сопутствующих развитию внутреннего и въездного туризма, а также проектов по созданию и продвижению туристических кластеров, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма.

<https://hoteliernews.ru/pravitelstvo-sohranit-stavku-po-kreditam-na-stroitelstvo-oteley-v-razmere-3-5>

Отельерам Хабаровского края могут возместить до 85% затрат

До 7 ноября региональное минтуризма принимает заявки от предпринимателей на получение субсидий краевого бюджета на обустройство турбаз и ремонт гостиниц в 2022 году.

В Минтуризма отметили, что на конкурс уже поступило 11 заявок. Объём средств составляет 6 миллионов рублей. Такая сумма из бюджета региона выделяется на эти цели третий год подряд, после того как в 2020 году по поручению губернатора Михаила Дегтярева она была увеличена в 10 раз, уточняет профильное ведомство. В министерстве сообщили, что в прошлом году размер субсидий составил от 209 до 800 тысяч рублей.

<https://hoteliernews.ru/oteleram-habarovskogo-kraya-mogut-vozmestit-do-85-zatrat>

## **2. Гостиничный рынок Москвы и Московского региона**

В Москве реконструируют здание и разместят в нем отель на 26 номеров

Градостроительно-земельная комиссия города Москвы (ГЗК), возглавляемая Сергеем Собяниным, приняла решение о внесении изменений в правила землепользования и застройки города Москвы (ПЗЗ) в отношении территории по адресу: Малый Сухаревский переулок, владение 4, строение 1 (ЦАО).

В настоящее время на участке расположено офисное здание площадью около 1 380 квадратных метров.

«По результатам внесения изменений в ПЗЗ инвестор сможет приступить к реконструкции здания. После ее завершения в нем сможет расположиться отель на 26 номеров», – пояснила ответственный секретарь ГЗК Анастасия Пятова.

Председатель Москомстройинвеста отметила, что после реконструкции суммарная поэтажная площадь здания увеличится, и может составить порядка 2 650 квадратных метров. При этом имеющиеся фасады будут сохранены.

<https://hoteliernews.ru/v-moskve-rekonstruiruyut-zdanie-i-razmestyat-v-nem-otel-na-26-nomerov>

### **3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ**

Гостиничный рынок адаптируется к современным реалиям

Гостиничный рынок Москвы и Санкт-Петербурга переживает не лучшие времена, но и трагедии пока не наблюдается: по данным CORE.XP, рост внутреннего спроса летом способствовал тому, что в июне загрузка столичных отелей достигла 63%, превысив на 1 п.п. результат соответствующего месяца прошлого года.

Не слишком активным был и отельный девелопмент, правда, на его «неактивность» повлияла не только сегодняшняя внешняя ситуация, но и насыщенность рынка в целом. «Будучи достаточно развитыми локациями, данные рынки уже включали в себя довольно много сетевых отелей и разнообразных форматов гостиничной недвижимости. На протяжении последних двух лет мы видим очень активное развитие загородных и курортных гостиничных проектов, в то время как городские рынки снижают темпы девелопмента отелей», — отметила директор по гостиничному консалтингу NF Group Наталия Розенблюм. Это подтверждает и динамика открытий новых проектов: в текущем году, по данным NF Group, в столице был открыт только отель под китайским брендом Soluxe в составе делового центра «Парк Хуамин», а также апартамент-отель «YES Технопарк»

В Санкт-Петербурге тренд в целом аналогичный, отмечают в NF Group, за исключением того, что для города характерно большее количество некрупных гостиничных объектов, открывающихся под собственными независимыми брендами. Так, Ginza Project открыла летом бутик-отель Glinz. Первым за год крупным проектом, строительство которого завершилось в Северной столице, стал We&I Ramada by Vertical.

В целом по стране, напоминает NF Group, в городском сегменте точечные открытия произошли под брендами российских отелей — в частности, «Cosmos Сегежа» и «Когалым». Во Владивостоке открылся отель Vladivostok Grand Hotel&Spa, который изначально должен был открыться под брендом Hyatt, а затем планировался к открытию под брендом Okura (Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd)

Загородный и курортный сегмент, ведет себя более активно. Так, Vizant Group открыла четырехзвездочный отель «Родня» в Ялте, Azimut открыл свой первый отель в Дагестане. А летом в подмосковном парке «Патриот» заработал отель Cosmos 4\*.

<https://hoteliernews.ru/gostinichnyy-rynok-adaptiruetsya-k-sovremennym-realiyam>

Где искать гостей в 2022 году? На российский рынок выходит новый сервис бронирования отелей

С первых месяцев работы новый сервис планирует привлечь более 1 000 000 потенциальных гостей. Тех, кто подключится до запуска, ждут выгодные условия и отсутствие комиссии за бронь номеров в течение месяца. Редакция узнала подробности и делится с вами.

В марте 2022 года один из крупнейших сервис бронирования отелей – Booking.com, объявил об уходе с российского рынка. Это событие застало врасплох не только тех, кто планировал отдых, но и действующих игроков рынка – отельеров. Несмотря на то, что трафик частично перераспределился на другие ОТА, количество бронирований не вернулось к показателям 2021 года. Да, многие отельеры стали запускать рекламу собственного сайта, но это требует дополнительных расходов. Как денежных, так и временных.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*



На данный момент ситуация осложняется еще и тем, что в конце сентября 2022 года бронирований стало меньше, выросло количество отмен. Согласно открытым данным Travelline, на ноябрь 2022 число будущих заездов меньше на 12%, по сравнению с 2021 годом.

Что делать в этой ситуации отельерам? Где искать гостей? Подключиться к новому сервису бронирования, который готов вкладываться в рекламу и приводить отельерам новых гостей.

<https://hoteliernews.ru/gde-iskat-gostey-v-2022-godu-na-rossiyskiy-rynok-vyhodit-novyy-servis-bronirovaniya-oteley>

Отели Санкт-Петербурга зафиксировали в ноябре рекордную загрузку

В минувшие выходные, с 4 по 6 ноября, загрузка петербургских отелей составила 70-100%. Такую оценку дали опрошенные представители гостиничного бизнеса. По словам некоторых отельеров, загрузка стала рекордно высокой с начала этого года.

По данным аналитической компании Hotel Advisors, которая учитывает статистику несетевых и сетевых отелей трёх-пяти звёзд, средняя загрузка по городу 4 и 5 ноября составляла 89,1% и 79,5% соответственно. Для сравнения, в 2021 году, когда ещё действовали «ковидные» ограничения, загрузка в эти даты составляла около 50%.

Что касается премиальных отелей, то, по словам владельца отеля «Гельвеция» Юниса Теймурханлы, у многих заполняемость доходила до 100%. По средней загрузке в сегменте, говорит Теймурханлы, ссылаясь на данные компании STR (соответствующие сведения ей передают сами отельеры), загрузка отелей в ноябрьские праздничные дни составила 86%. «В этом году праздники были длиннее обычного и, как мы наблюдаем, продолжаются до сих пор. С 3 по 6 ноября «Гельвеция» была полностью заполнена гостями. Загрузка стала выше предполагаемой нами на 12%, а средняя цена оказалась на 10% выше, чем мы ожидали. Таким образом, совокупная выручка за первую неделю ноября будет на 22% выше, чем закладывалась в план», — рассказал он РБК Петербург.

По оценкам вице-президента Российской гостиничной ассоциации Алексея Мусакина, загрузка пригородных отелей в Курортном районе Петербурга в минувшие выходные была чуть выше, чем в аналогичный период прошлого года, составив 75-78%. «Пригородные отели были заняты не только три дня, но и всю неделю. У городских отелей я особой разницы по загрузке с прошлым годом не заметил — в среднем, она составила около 70%», — говорит он.

<https://hoteliernews.ru/oteli-sankt-peterburga-zafiksirovali-rekordnuyu-zagruzku>

В Карелии приостановили проект строительства 5-звездочного отеля

В Карелии иностранный инвестор приостановил реализацию проекта по строительству 5\* отеля с развитой инфраструктурой, которая должна была появиться в одном из районов республики. Об этом РБК Карелия рассказали в региональном министерстве экономического развития и промышленности РК. Решение связано с решением организационных вопросов в связи с геополитической ситуацией.

«Инвестор временно приостановил реализацию проекта для решения организационных вопросов, возникших в связи с внешнеполитической обстановкой. В ближайшее время планируется визит инвестора в Карелию для обсуждения вопроса дальнейшей реализации проекта», — прокомментировали в ведомстве.

О планах по строительству отеля в Карелии с яхт-клубом, спортивной базой и горнолыжным склоном стало известно осенью 2021 года. Размер инвестиций иностранной компании, название которой не раскрывалось, оценивалось в более чем 1,5 млрд. руб».

<https://hoteliernews.ru/v-karelii-priostanovili-proekt-stroitelstva-5-zvezdochnogo-otelya>

#### **4. Юридический практикум для отельеров и вопросы гостиничной безопасности**

##### **ВЧК-ОГПУ**

Задержана сотрудник отдела по вопросам миграции МВД России по району Покровское-Стрешнево в Москве, которая незаконно поставила на учет 1,5 тыс мигрантов. Эта история сдвинулась с мертвой точки, когда о ней написал ВЧК-ОГПУ.

Как сообщает МВД, установлено, что гражданская служащая ОВМ ОМВД России по району Покровское-Стрешнево г. Москвы за денежное вознаграждение осуществляла фиктивную постановку иностранных граждан на миграционный учет.

В апреле ВЧК-ОГПУ, рассказывал, что в ходе проверки было установлено, что с начала этого года до 17.03.2022 года на фиктивный миграционный учёт было поставлено около 340 иностранных граждан, а 12.03.2022 (в выходной, не рабочий день) -35 человек. Причём ставились они (иностранцы) под паролем нынешнего начальника Отдела по вопросам миграции (далее ОВМ) Покровское-Стрешнево г. Москвы Андреевой Ольги Сергеевны, которая с 07.03.22 по 28.03.22 находилась в отпуске. При дальнейших разбирательствах выяснилось (по ip-адресу), что постановка на фиктивный миграционный учёт осуществлялась из здания ОМВД России по району Покровское-Стрешнево г. Москвы по адресу: г. Москва ул. Водников д.10. При этом ОВМ, являясь структурным подразделением Отдела МВД Покровское-Стрешнево, фактически располагается по адресу г. Москва ул. Тушинская д.17.

Откуда личный пароль (от базы данных, через которую осуществляется постановка на учёт) Андреевой О.С. оказался у 3-х лиц, которые в наглую, никого не боясь с территории отдела полиции осуществляют фиктивную постановку на миграционный учёт? Вероятно, даже находясь в отпуске, Андреева не упускает возможность обогатиться незаконным путём. Сама она утверждает, что не причастна к этому и не знает, как ее пароль мог оказаться у 3-х лиц.

В результате руководство УВД СЗАО, а особенно героиня ВЧК-ОГПУ-Веряева Людмила Александровна (начальник ОВМ по СЗАО г. Москвы) активно пытались замять этот скандал всеми возможными способами. По указанию Веряевой экстренно удаляли из базы всех иностранцев, которых поставили на миграционный учёт за этот период, тем самым пытаясь замести следы, в нарушение всех законов и регламентов.

<https://t.me/vchkogpu/27817>

<https://t.me/vchkogpu/30000>

## 5. Гостиничный рынок за рубежом

Отели Турции начали принимать российские карты через сервисы РФ

Турецкие отели начали подключать российские платежные сервисы и уже проводят платежи по карте «Мир». Об этом сообщили «Известия» 1 ноября.

Так, уже в пяти гостиницах подтверждают успешную оплату нацкартами в октябре. Например, в Papillon Zeugma Relaxury после отказа принимать «Мир» банком Ziraat была подключена российская система Sigma. Она проводит платежи через российский банк за вычетом комиссии. А в отеле Papillon Belvil теперь можно расплатиться даже Visa и Mastercard, выпущенными в РФ. В этом отеле не уточнили, какую систему-посредник используют, однако сориентировали по курсу: стоимость услуг терминал рассчитывает в евро, а результат выводит в рублях — примерно 72–74 € за 1 руб.

О приеме карт «Мир» сообщили и в трех отелях турецкой сети Nirvana, однако не уточнили, какой сервис обрабатывает транзакции.

Стоит добавить, что российские туристы уже рассказывали в профильных Telegram-каналах об успешных платежах картой «Мир» в туристических точках в Турции уже после официальной блокировки российского пластика в стране. Есть свидетельства о том, что выпущенные в России карты принимали в торговом центре Анталы, в аптеке и некоторых отелях.

Profi.Travel уже сообщал, что российские банки планируют установить POS-терминалы для приема карт «Мир» в дружественных странах. А в сентябре, например, несколько организаций из Казахстана и Белоруссии начали подключаться к российским платежным сервисам, которые позволяют предприятиям за границей принимать платежи картами «Мир» и через СБП.

Сейчас, по мнению экспертов, турецкие отели и другие иностранные продавцы, скорее всего, открывают счет в электронной платежной системе и проводят через него операции с российскими картами. В этом случае комиссии обычно составляют от 0,7 до 2,7%, что в 2–2,5 раза выше, чем при проведении платежей банками РФ, однако это позволяет решить проблему приема нацкарт.

Напомним, что Центробанк сейчас занимается поиском альтернативных вариантов оплаты для российских туристов за рубежом. Скорее всего, в ближайшее время у путешественников из РФ будет появляться все больше возможностей заплатить за товары и услуги выпущенным в России пластиком.

[https://profi.travel/news/56232/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_23848\\_011122](https://profi.travel/news/56232/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_23848_011122)

В Турции прогнозируют рост цен на отели на 10-15% в следующем году

Турецкие отельеры планируют повышение цен в следующем году в расчете на то, что к ним вернется европейский рынок. Эту тему обсудили на туристической выставке ATF, которая прошла на прошлой неделе в Анталы.

По словам генерального директора сети «Магазин горящих путевок» Сергея Агафонова, отельеры Турции обдумывают рост стоимости размещения в 2023-м году на 10-15%. Главная причина — туристическая индустрия рассчитывает на возвращение западно-европейских рынков: прежде всего, туристов из Германии, Франции, Англии, Голландии. «Турки прогнозируют, что европейская публика в следующем сезоне вернется в полном объеме. Это дает им основание говорить о возможном повышении цен», — отмечает эксперт.

Кроме того, у самих отельеров растут траты, связанные с резким скачком инфляции в стране, а также новым с новым налогом «на проживание».

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Впрочем, эксперты предостерегают от заранее панических настроений по поводу прайсов турецких отельеров в 2023 году. «Утверждать, что они на 100% повысятся, сейчас было бы спекуляцией. На самом деле никто из отельеров не знает, что будет в следующем сезоне, — все зависит от западно-европейского рынка. Если туристы из этих стран не приедут в том объеме, на который рассчитывают в Турции, цены наоборот упадут. Окончательно все будет ясно в январе, когда отельеры обнародуют цены по раннему бронированию», — добавляет генеральный директор турагентской сети «Розовый Слон» Алексан Мкртчян.

Учитывая, что контрактинг проходит прямо сейчас, окончательные выводы, действительно, можно будет сделать позже, подтверждают другие эксперты.

В целом, по словам собеседников Profi.Travel, туристическая выставка ATF оказалась очень масштабной и продуктивной. «На ней были представлены известные туроператоры: Pegas Touristik, Fun&Sun, Kilit Global и т.д. Присутствовали почти все крупные бренды отелей: Barut, Rixos, Gloria и прочие. Было много агентов из Украины, Молдавии, Казахстана и других стран постсоветского пространства», — прокомментировал Алексан Мкртчян.

[https://profi.travel/news/56230/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_23848\\_011122](https://profi.travel/news/56230/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_23848_011122)

## **6. Интересное и полезное для отельеров**

Борьба с фейковыми отзывами в отеле.

Это секрет Полишинеля, что немало премиум-отелей в течение многих лет заказывали публикации поддельных негативных отзывов о своих конкурентах – утверждают исследователи в публикации в авторитетном международном издании Skift.

Согласно данным нового исследования, отели премиум-класса, как правило, меняют свою тактику (не заваливать соперников фейковым негативом) только тогда, когда на их рынке с ними начинают конкурировать альтернативные средства размещения. Тогда отельеры начинают меньше топить гостиницы-конкуренты, а больше публиковать поддельных отзывов о том, насколько они замечательны сами.

«Большое давление со стороны airbnb заставляет высококлассные отели повышать свои рейтинги за счет большего количества поддельных положительных отзывов», – рассказал соавтор исследования Ченг Ни, доцент Университета штата Айова.

Чтобы оценить манипулирование отзывами, исследователи изучили рейтинги отелей на TripAdvisor и Expedia. Их исследование показало, что, как только объекты airbnb появлялись в пределах одного километра от премиум-отелей, элитные отели и курорты, как правило, начинали наращивать вал поддельных положительных отзывов о себе. При этом размещение фейковых плохих отзывов о конкурирующих отелях имело тенденцию к снижению.

Средние рейтинги элитных отелей на TripAdvisor, как правило, всегда повышались после появления на их рынках airbnb (!).

«Они не ругают больше друг друга так сильно, как раньше, потому что у них появился общий враг - airbnb», - обобщил ситуацию Ни.

Интересно, имела ли место похожая ситуация и в России до ухода Airbnb с российского рынка? Или у нас все-таки более чистоплотные отельеры, чем в Америке? Многие ли захотели бы «марать себе руки», заказывая фальшивый негатив о других отелях? Зачем? Не конструктивнее ли делать хорошо свое дело?

В TripAdvisor заявляют, что ведут активную борьбу с поддельными отзывами. В 2020 году компания отклонила 1,3 миллиона подозрительных отзывов еще до того, как они попали на сайт - говорится в ее сообщении.

Ранее одного писателю отельных фейков отправили в тюрьму (см. по ссылке: <http://www.worldtravelbiz.ru/News/Писателю-отельных-фейков-отправили-в-тюрьму>).

А годом позже TripAdvisor отключил отзывы по отелю, где тонула россиянка (см. <http://www.worldtravelbiz.ru/News/TripAdvisor-отключил-отзывы-по-отелю-где-тонула-россиянка>).

Интересно, что в ходе исследования, проведенного американцами, не было зафиксировано заметного изменения в поведении недорогих отелей после появления поблизости от них объектов airbnb. Исследователи предполагают, что бюджетные отели не так сильно зависят от отзывов потребителей, как лакшери-объекты. (В соотношении цена / качество акцент в этом случае приходится на цену).

Тем не менее, отзывы играют большую роль на рынке – особенно там, где низка лояльность потребителей.

В марте Hotelier.pro рассматривал исследование как компания Power Reviews - она проанализировала силу и ценность отзывов потребителей. Например, в исследовании говорится, что чем отзыв длиннее, тем он лучше. Данные доказывают, что более длинные отзывы приносят большую ценность – причем, по экспоненте (см. по ссылке: <https://hotelier.pro/news/item/investiruytes-v-otzyvy/>).

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Уход системы airbnb из России ничуть не ослабил конкуренцию отельеров с «альтернативщиками». Наоборот, в силу ряда факторов, в 2022 году такая конкуренция только усилилась.

Поскольку сегодня отзывы все чаще встраиваются необходимым звеном в «путь клиента» (customer journey), усиление (или ослабление) этого звена сильно влияет на всю цепочку маркетинговых коммуникаций с (новыми / повторными/ будущими) гостями.

<https://hotelier.pro/news/item/borba-s-feykovymi-otzyvami-issledovanie-portala-skift/>